

UBND XÃ PHƯỚC THẮNG  
BỘ PHẬN TIẾP NHẬN  
VÀ TRẢ KẾT QUẢ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 01 /PXL-BPTN&TKQ

Phước Thắng, ngày 15 tháng 3 năm 2024

### PHIẾU XIN LỖI CÔNG DÂN

Kính gửi: ông NGUYỄN CÔNG QUANG

Địa chỉ: thôn Tư Cung, xã Phước Thắng, huyện Tuy Phước

Ngày 14 tháng 3 năm 2024 Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã Phước Thắng, tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính về việc *Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp* của ông NGUYỄN CÔNG QUANG mã số: H08.39.81-240314-0013

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 17 giờ 00 ngày 14 tháng 3 năm 2024

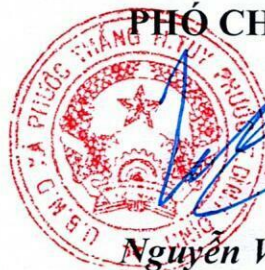
Trên thực tế hồ sơ giấy Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã Phước Thắng đã giải quyết hồ sơ của ông NGUYỄN CÔNG QUANG trước hạn. Tuy nhiên, trong quá trình chuyển hồ sơ trên phần mềm hệ thống mạng internet của cơ quan bị hỏng nên việc thực hiện chuyển trả kết quả chậm trễ, dẫn đến hồ sơ chậm tiến độ hoàn thành trên phần mềm.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông NGUYỄN CÔNG QUANG

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã Phước Thắng, xin lỗi ông NGUYỄN CÔNG QUANG

Mong nhận được sự thông cảm của ông NGUYỄN CÔNG QUANG vì sự chậm trễ này./.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Hùng